

L'agentivité

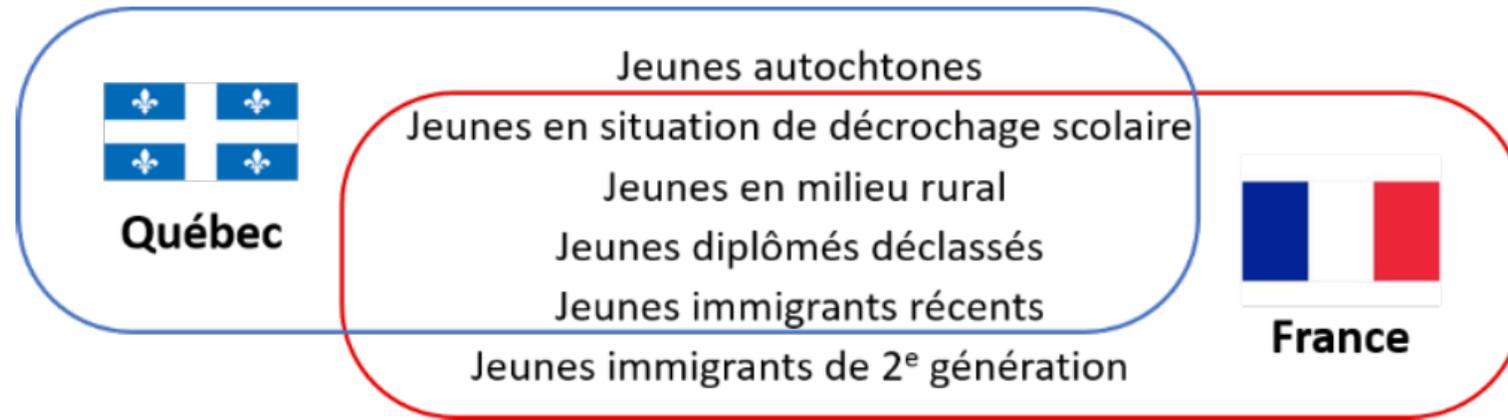
des ressources pour soi à activer...
sous conditions !

11^{ème} Rencontre KELVOA – 11 juin 2021 - Jérémie Alfonsi

L'enquête



Une enquête sociologique financée par l'INJEP menée en 2019 auprès de **85 jeunes vulnérables** :



Rencontrés dans diverses **structures** proposant aide et accompagnement dans l'insertion sociale



Entretiens individuels : Leur donner la parole pour écouter leur point de vue sur leurs parcours, leurs problématiques et leurs projets



Entretiens également avec les **intervenants** au contact des jeunes dans ces structures

Les vulnérabilités



Quand et comment les jeunes disent éprouver des difficultés ?



Par-delà les définitions et les récits de moments hétérogènes, un **trait commun** :

Des instabilités dans différentes sphères de la vie sociale qui se cumulent, s'entremêlent et confinent à un sentiment d'impuissance



« [Le petit frère] est à l'école, il y a des fournitures, il doit s'habiller, manger. On doit payer le loyer, l'électricité. [...] Le problème c'est que la famille veut des sous, je travaille et je prends tous mes sous pour les donner... et du coup j'ai pas de sous. Le problème il est là. Et moi je veux avancer sur mon projet de permis. [...]

À McDo : ils aiment bien me mettre dans les rushes, du midi ou de 19h. et moi, ça ne me plait pas, je passe ma journée là-bas. Donc là, je suis pris entre les deux et je ne peux pas passer ma conduite ! »

(Abdel, 21 ans, en décrochage scolaire, France)

Les sources de vulnérabilité

Quelles sont les origines des vulnérabilités selon les jeunes ?

→ Trois sources principales identifiées :
les périodes **d'inactivité** scolaire et professionnelle
la **solitude** et l'isolement
les séquelles des expériences **familiales**



Des facteurs de vulnérabilité...

... structurelle

- Précarité
- Chômage

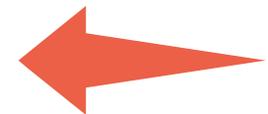
... relationnelle

- Problèmes familiaux
- Isolement

... individuelle

- Savoir-être à développer
- Activation à mettre en œuvre

Une part essentielle du travail d'accompagnement



L'agentivité



Une part du travail d'accompagnement consiste à développer les dispositions des jeunes à prendre en main leur parcours d'insertion. Ces pratiques et représentations sont réunies sous le terme **d'agentivité**.



Derrière l'agentivité, on trouve les attitudes personnelles à la **réflexion**, à la **prise d'initiative** et à la **projection de soi**.



Qu'en disent les jeunes ?

Des moments de leurs parcours où ils éprouvent une **confiance en soi**, un sentiment d'avancer (être **acteur** de son parcours), la capacité à développer des **stratégies** ou encore la satisfaction de **s'affranchir** avec succès des modèles imposés.



« Est-ce que j'ai vraiment eu des choix dans ma vie, ou est-ce que j'ai juste voulu "survivre", en quelque sorte ? Je pense que c'est un peu des deux. J'ai pas vraiment eu de choix, parce qu'à chaque fois je cherchais des formations qui pouvaient bien me prendre, donc choix contraint. Et au final, là où on a vraiment des choix, c'est dans la progression : on a le choix ou pas de s'investir. »

(David, 21 ans, issu de l'immigration, France)

Une issue à construire



Si les situations difficiles sont vécues comme des moments d'**impuissance**, l'agentivité apparaît alors, en **miroir**, comme un ensemble de pratiques concourant précisément à favoriser une reprise en main, un certain **contrôle** sur l'évolution de son parcours.

L'agentivité peut alors constituer une réponse possible à ces situations de vulnérabilité ?



Les jeunes sont nombreux à témoigner de l'**effet bénéfique** des dispositifs d'aide sur leurs pratiques d'agentivité.



Dans l'enquête, ces capacités constituent une **ressource essentielle** dans le processus de sortie des moments de vulnérabilités



Pour autant, il s'agit d'une issue à construire, selon certaines **conditions**

L'agentivité ne va pas de soi



L'imbrication entre vulnérabilité et agentivité n'a rien de **mécanique** ou **d'automatique**



Les effets des pratiques d'agentivité sont **circonscrites** par le contexte socioéconomique et les volontés politiques du moment



Si l'agentivité est une capacité universelle, il existe des **degrés** et une **variété** de pratiques qui diffèrent en fonction des aptitudes et des expériences de chacun. Son développement nécessite certaines ressources **personnelles, relationnelles et institutionnelles**



Dès lors, il ne suffit pas de prescrire de l'agentivité aux jeunes. Si l'on souhaite leur autonomie, il faut aussi leur en donner les moyens spécifiques.



A partir des histoires des jeunes, identification de **3 conditions d'activation** situées sur les 3 échelles d'analyse, et pouvant constituer des **leviers d'accompagnement des jeunes**

La réflexivité

A un niveau individuel, une **prise de conscience** apparait centrale. Les habitudes à se penser soi, son parcours et sa place parmi les autres apparaissent comme des **opérateurs principaux** de l'agentivité.

Même dans les moments de vulnérabilités, la réflexivité peut être travaillée en différentes occasions :



APRES COUP, PAR RESILIENCE

Lorsqu'elles sont dépassées, les expériences négatives peuvent servir de point d'appui à la réflexivité.



LES EXPERIENCES SCOLAIRES ET PROFESSIONNELLES

Aussi compliqué que soit le cursus, ces expériences permettent de travailler la conscience de ses limites et de ses capacités



RECONNAITRE SES MARGES DE MANŒUVRE

Même lorsque les choix sont contraints, la réflexivité peut s'engouffrer dans les espaces de liberté qui demeurent

L'apport des relations

A un niveau relationnel, les proches et le réseau étendu contribuent au transfert de nombreuses **ressources** nécessaires à l'entrée dans la vie adulte.

Mais ces relations jouent aussi un rôle **essentiel** dans l'exercice des pratiques de l'agentivité :



... COMME AUTANT DE MODELES

Les membres de l'entourage constituent des exemples, positifs ou négatifs, de ce qu'il est possible de faire ou pas.



FAIRE EXISTER DES IMAGES DE SOI POSITIVES

Certaines relations offrent un soutien qui, dans les moments difficiles, permet d'entretenir des images positives de soi-même



ENTREtenir DES ESPACES DE DISCUSSION

Avec les différents liens du réseau personnel, on entretient des échanges spécifiques, comme en écho aux différentes facettes de soi-même

Travail, formation, action publique

A un niveau institutionnel, les expériences scolaires, professionnelles et au contact des dispositifs d'accompagnement sont parfois saisies comme des occasions d'**opérationnalisation** de l'agentivité :



DES MOMENTS DE RECONNAISSANCE

Apprendre à reconnaître et construire des moments où l'on se prouve que l'on est capable.



LA DIVERSITE DU PARCOURS PRO

La multiplicité et la diversité des tâches accomplies comme des collectifs fréquentés, affutent la confiance en soi et les capacités d'adaptation



DANS LES MURS DE L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Les jeunes bénéficiaires d'un accompagnement trouvent, dans les lieux d'accueil, les occasions d'acquérir les compétences pratiques de l'autonomie

Des limites



Consacrer une partie de l'accompagnement à développer l'agentivité n'est pas sans **risques**. Lorsque les pratiques ne sont pas **resituées** et **appréciées** au regard des contraintes institutionnelles, relationnelles et individuelles qui existent par ailleurs, elles peuvent contribuer à :



Faire peser sur les seuls individus la **responsabilité** de leurs échecs



Diffuser un **individualisme normatif** dans la société, selon lequel « tout dépend de soi »



Les politiques d'activation s'inscrivent aussi au sein d'une nouvelle gestion publique, visant à maximiser l'efficacité des programmes tout en réduisant les frais d'opérationnalisation. Ces objectifs entre en **tension** avec :



les réalités et les besoins de **stabilité** des jeunes, de sécurisation de leurs parcours



les possibilités pour les intervenants d'assurer un **accompagnement de qualité**

Des pistes



Comment éviter de prescrire de l'autonomie ?

Comment favoriser réellement la prise des jeunes sur leurs trajectoires ?



S'émanciper de l'objectif de sortie en emploi, pour un temps ?



Favoriser les expériences de mobilité ?

Merci
de votre attention



Jérémy ALFONSI - sociologue
Chargé d'études au Céreq
Chercheur associé au LEST



jeremy.alfonsi@cereq.fr

Céreq



LEST
Laboratoire d'Économie
et de Sociologie du Travail